

IO5 - Policy Paper



HEADS-UP



IO5- Policy Paper -heads up

Introdução

HEADS UP é um projeto financiado pelo Erasmus + da UE, que decorreu de setembro de 2017 a agosto de 2019. Desenvolveu ferramentas e recursos educativos para informar os professores e os educadores de primeira linha que lidam com jovens adultos em risco de ameaças e radicalização online.

Os oito parceiros do projeto são:

- Creative Exchange (Reino Unido)
- AKLUB (República Tcheca)
- Cardet (Chipre)
- Dante (Croácia)
- Future in Perspective (Irlanda)
- Innoventum (Finlândia)
- Jaitek (Espanha)
- StoryTellMe (Portugal)

Os parceiros contribuíram para o conteúdo deste artigo através das suas respostas a um pequeno questionário que explorou os benefícios para os indivíduos e organizações que participam no projeto, bem como o impacto sobre as partes interessadas e os destinatários finais. Além disso, aos delegados e participantes na conferência final heads up, realizada em junho de 2019, foram solicitados o feedback sobre o evento e os recursos.

Mais informações e acesso aos recursos livres desenvolvidos pelos parceiros podem ser encontrados através do [site heads up](#).



Quais são os problemas?

A Internet é agora a principal plataforma de entretenimento e a pesquisa que assumiu a partir de formas de media convencionais, como TV, jornais, livros e revistas. A maioria das pessoas carregam um smartphone e têm acesso a tablets ou laptops e, portanto, têm acesso on-line constante. As plataformas de media social são fáceis de usar, gratuitas e rápidas, permitindo que indivíduos e organizações alcancem em cada casa e direcionem as suas mensagens para milhões.

Este Cosmos Virtual oferece oportunidades ilimitadas para predadores sexuais, fanáticos políticos e quase religiosos, e os trolls da Internet têm a intenção de atingir os jovens que costumam ser o público-alvo principal. As organizações extremistas desenvolveram estratégias calculadas e sofisticadas para radicalizar, recrutar e até formar pessoas através de plataformas de redes sociais como Facebook, Twitter e YouTube e jogos online – existe uma versão radicalizada do *Grand Theft Auto*.

Há uma percepção de que aqueles em risco de radicalização são vulneráveis, mal educados e jovens desfavorecidos, mas a pesquisa descobriu que a demografia em relação à religião, idade, sexo, educação e fundos financeiros variam. No entanto, o que foi encontrado é que muitos se radicalizaram em resposta a mensagens emotivas e visuais e através de frustração ou indignação com a percepção de injustiça ou desigualdade. Os potenciais candidatos ao recrutamento e à radicalização muitas vezes fazem-se conhecidos por "gostar" de um determinado *post*, doando para uma causa, deixando informações ou até mesmo pesquisando um tópico específico.

As organizações terroristas são especialistas em se identificar com esses simpatizantes, desenvolvendo um relacionamento, muitas vezes "bombardeando" o indivíduo com mensagens positivas e encorajadoras e promovendo um senso de pertença e comunidade. Como as empresas de marketing, essas organizações irão pesquisar perfis, identificando idade, antecedentes e interesses, em seguida, usar as informações para fazer amizade e manipular a pessoa alvo.

Quem vai beneficiar?

Estes são todos os assuntos que os educadores de primeira linha e os trabalhadores que se focam na juventude podem esperar para trabalhar com os seus grupos de alvo. Os jovens adultos necessitam de apoio em qualquer tipo de educação, mas o vasto e sempre em desenvolvimento mundo on-line coloca muitos desafios e perigos potenciais.

Como vamos ajudar?

HEADS UP visa construir as competências dos trabalhadores de linha de frente através de formação em serviço e uma série de vídeos simulados que demonstram explicitamente essas ameaças on-line. Este conjunto prático e amigável de recursos permitirá que os educadores apoiem os seus grupos-alvo de forma mais eficaz, ensinando-lhes como identificar e abordar potenciais táticas de radicalização e grooming.



O IMPACTO do projecto heads up

O projecto heads up levantou a consciência do que é a radicalização e destacou os factores que podem levar um indivíduo ou um grupo de pessoas à radicalização. A abordagem foi apoiada por parceiros que criam e disseminam recursos para as partes interessadas relevantes, incluindo escolas, pais, educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens.

Criar e avaliar recursos tem atraído mais atenção para o tema dentro do setor juvenil. Por exemplo, através da avaliação em cada fase do desenvolvimento de recursos, os parceiros descobriram que "os jovens, professores e também os pais têm uma melhor compreensão do surf on-line e envolvimento on-line e os perigos que vem com ele", agora sabendo como colocar medidas preventivas no lugar.

Outra forma eficaz que o heads up alcançou foi o seu envolvimento com os índices relativos à juventude. Os professores, os jovens, os líderes comunitários e os membros proporcionam um caminho para alcançar os jovens de forma segura para os envolver nas discussões sobre a radicalização. Um exemplo chave fornecido por um de nossos parceiros na Irlanda era que acoplaram atores novos em filmar os recursos da simulação. Eles afirmaram que:

"Ao envolver os membros da comunidade local no desenvolvimento da ideia para esses recursos de simulação e, em seguida, na produção dos vídeos e atividades que os acompanham, atingimos um impacto real entre os membros da comunidade local. O impacto alcançado significava que a sua sensibilização para a radicalização e a forma como os jovens são vulneráveis às ameaças em linha foi suscitada. Desde então, tivemos discussões com os jovens e educadores de primeira linha que estão interessados em usar os recursos de simulação heads up e pacote de formação no seu trabalho com jovens, comunidades e pais para aumentar a conscientização sobre radicalização, e para evitar comportamentos e atitudes radicais sendo cultivados, especialmente quando estamos situados na região fronteiriça da Irlanda. Com a ameaça de violência que se aproxima desta região com a crise do Brexit, é importante que os trabalhadores da linha de frente sejam capacitados e apoiados para enfrentar tendências radicais que se desenvolvem em jovens nesta região. "

Isto demonstrou que a produção de recursos que refletem o alvo demográfico de forma realista foi uma forma eficaz de interagir com os jovens. Esta estratégia abriu oportunidades para discutir com os jovens, educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens, que estavam interessados em usar heads up recursos de simulação e pacotes de formação com os jovens, pais e comunidades.

Além disso, a heads up proporcionou a oportunidade de maximizar ainda mais o impacto duradouro através da utilização destas relações, proporcionando oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional. Os parceiros afirmaram que os educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens, e professores tiveram uma saúde mental positiva aumentada, e atitude positiva para com os outros. Isto coincidiu com o seu aumento do conhecimento do "recrutamento" moderno como parte da radicalização.

Além disso, os pais ganharam uma compreensão mais profunda do surf on-line e envolvimento on-line. Estes incluem "as ameaças colocadas pela radicalização ... Segurança, coesão social e promoção de valores familiares em ambientes online."

Projeto n.º: 2017-1-UK01-KA204-036685

Este projecto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflecte apenas os pontos de vista do autor, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita das informações nele contidas.

Autores: Halema Khatan and Paul Chapman



Medindo o impacto

Os parceiros mediram o impacto de diferentes formas, a fim de obter uma imagem exacta da eficácia dos recursos desenvolvidos e da sua utilização prática. Questionários de avaliação foram fornecidos para os participantes após o workshops para buscar melhorar a entrega futura e para ajudar a construir uma melhor relação com os pais e educadores.

A media digital foi usada para medir a conscientização e a atenção no projeto heads up . Houve um aumento no número de pontos de vista e alcance nas medias sociais. Por exemplo, um parceiro encontrou que os seus vídeos de simulação tinham quase 700 visualizações no YouTube (até abril de 2019). Eles disseram:

"Medimos o impacto quantitativamente através do número de visualizações que nossos recursos de simulação receberam no YouTube- quase 700 visualizações agora entre ambos os vídeos, e também no número de inquéritos que recebemos de educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens na nossa região sobre o uso desses materiais de formação. "

O impacto também foi medido através "passa a palavra" e das conversas que os parceiros tiveram com os jovens e os pais. Os pais, em particular, mencionaram como estão mais conscientes da ameaça de radicalização através do seu envolvimento neste projecto. Este tipo de resposta foi possível através dos espaços seguros fornecidos pelos parceiros na forma como foram entregues workshops e seminários.

Houve também medições *hands-on* com base no alcance e respostas de pequenos grupos de discussão com diferentes partes interessadas no campo do trabalho juvenil. Além disso , houve significativo de inquéritos recebidos sobre o uso de recursos.

Um dos parceiros afirmou que o *"impacto foi medido através da realização de avaliações com pais e educadores. Em Chipre ambos foram recebidos positivamente e foram encontrados para ser útil, uma vez que não existem recursos semelhantes disponíveis. "*

A Conferência final realizada em Brighton, no Reino Unido em junho 2019 foi assistida por mais de 75 delegados cujo feedback refletiu sobre os desafios levantados e o potencial de usar os recursos heads up.

Eu aprendi...

"Que a preparação e radicalização é muito mais amplo alcance do que as pessoas consideram" "para olhar para o quadro maior quando se trata de vulnerabilidade e como melhor abordar os temas de radicalização e grooming." " muito sobre os tipos de radicalização em diferentes países "existem" materiais inovadores para ajudar com a radicalização "" há uma enorme necessidade de este tipo de informação a ser disponibilizado "" Eu posso obter materiais para os meus grupos e falar sobre isso ""... sobre o alcance e a escala da radicalização e como ela impacta em diferentes comunidades. " Diversidade de questões em diferentes países "" aumentar a minha consciência de grooming on-line e problemas de radicalização "" maneiras de ter as conversas e aumentar a conscientização. Ansioso para ver os recursos desenvolvidos em mais detalhes on-line. "



"Esta foi uma prova de como este tema é importante em toda a Europa"

Além disso, os participantes foram questionados sobre as ações que considerariam tomar seguindo as informações recebidas na conferência heads up:

"Sem dúvida, informaremos minha prática clínica. Eu também fiz alguns contatos valiosos que já me ajudaram no desenvolvimento do impacto e inclusão de ambos os serviços que eu trabalho para."

"a" Considere a nossa estratégia global para apoiar os pais/cuidadores em torno da segurança da Internet dentro da nossa equipe, usar alguns dos recursos e ideias para informar a nossa prática "a"

"a" Discuta com o gerente e as equipes mais amplas a necessidade de ter uma estratégia clara para apoiar as famílias e proteger as crianças e os jovens. "a"

"a" feedback ... para a minha equipe e espero que eles vão dar mais consideração a grooming quando se trabalha com adultos e suas famílias, e saber como denunciá-lo. "a"

"a" Olhe para materiais on-line e enviá-los para fora dentro de minha própria organização "a"

"a" Vou olhar online para os recursos e ver se eu posso usá-los em meu trabalho de juventude e comunidade. Estou prestes a embarcar em um projeto com 7 anos de idade e jovens para prepará-los para o ensino secundário"

O potencial para um maior desenvolvimento de heads up

Através de nossa pesquisa realizada em abril, onde pedimos a nossos parceiros uma série de perguntas para ajudar a avaliar o heads up Project, os parceiros sugeriram que uma maneira de melhorar o projeto é desenvolvê-lo com uma visão mais ampla do problema. Uma resposta sugerida para enfatizar menos que a radicalização está conectada principalmente ao Islã e incluir mais foco em outros fatores principais, incluindo a ameaça extrema-direita. Isso foi apoiado por mais de um parceiro, onde eles aconselhou que uma maneira de continuar o projeto é abordá-lo com *"a visão mais ampla do problema, ou seja, fatores de discriminação que muitas vezes leva ao isolamento e interação com radical movimentos "*.

Esta menção de isolamento tem sido discutida por outros parceiros, com uma que conduz à sugestão de que o projeto poderia ser adaptado para alcançar adultos vulneráveis *"que são igualmente suscetíveis à autoradicalização on-line"*. Estas sugestões indicam o investimento no projeto heads up ainda mais para que os destinatários tenham uma experiência completa e perspicaz de melhorar a sua consciência sobre a radicalização.

Outra recomendação inclui para torná-lo mais dinâmico, como a

"oferecer uma plataforma online interativa para a participação da Comunidade e... oferecem um roteiro interativo que os educadores e os pais podem usar para compreender melhor as causas da radicalização, bem como os métodos de abordar estes ".



O sucesso dos vídeos de simulação abriu o caminho para a ideia de criar meios digitais para ajudar a envolver-se com a demografia-alvo, bem como apoiar os educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens através de oportunidades para ganhar competências e experiência. Tal proporcionará um impacto duradouro, uma forma mais capacitável para tomar a iniciativa de apoiar os seus pares, ajudando a construir um ambiente seguro (como escolas, jovens e centros comunitários) para as pessoas vulneráveis. Um dos nossos parceiros declarou o seguinte:

"Acho que formar os jovens e os educadores da linha de frente para criar seus próprios recursos de simulação seria um desenvolvimento significativo para o modelo heads up . Neste momento, estão interessados em aprender sobre a radicalização e sensibilizar os jovens; Mas se pudéssemos fornecer oportunidades de competências para que eles pudessem trabalhar com seus jovens para produzir seus próprios recursos de simulação, isso seria um grande valor agregado e benefício para os trabalhadores da juventude. Significaria também que poderiam utilizar meios digitais como meio para sensibilizar a radicalização entre os jovens através de técnicas de aprendizagem integrada. Seria também uma forma criativa e envolvente para os jovens realizarem a sua própria investigação sobre a radicalização, para debater os seus próprios cenários e para participarem na aprendizagem autêntica, onde podem criar as suas próprias mensagens para evitar a propagação da radicalização em linha. "

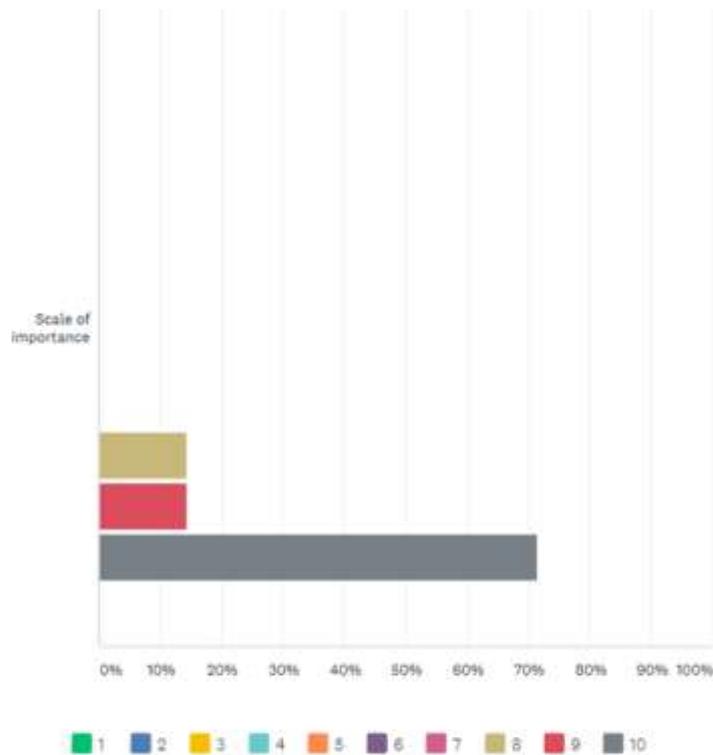
Estas opiniões foram tomadas a bordo nos preparativos para a conferência de heads up final. O orador principal, Lorin Lafaye da Fundação de Breck falou comovente de suas experiências e missão pessoais para mudar as percepções e as reações de agências da linha da frentes nestas questões. A contribuição de cada um dos oito parceiros do projeto forneceu informações pertinentes a cada situação que abrangeu o amplo escopo de diferentes ameaças. O foco percebido na questão islâmica não teve o estágio central, mostrando que os parceiros refletiram sobre o feedback inicial e ampliaram sua perspectiva.

O papel do envolvimento parental e comunitário

No inquérito de abril apresentado aos nossos parceiros, fizemos a seguinte pergunta: Qual é a importância do papel do envolvimento parental e comunitário na abordagem da ameaça da radicalização?

On a scale of 1 to 10 (10 being the most important) how important do you think the role of parental and community involvement is in addressing the threat of radicalisation?

Answered: 7 Skipped: 0



Os resultados mostraram que o papel dos pais e da Comunidade foram altamente classificados. Os nossos parceiros forneceram as seguintes razões para isso. Veja abaixo os seus comentários.

"Os pais e a comunidade juntos formam a rede de apoio e segurança que deve assumir a

responsabilidade de impedir que as pessoas" caiam "da sociedade e sobre os caminhos da radicalização. Na prática, os amigos são muitas vezes uma parte importante desta rede, mas isso não deve ser o seu papel e responsabilidade, portanto, 9 de 10. Além disso, a Comunidade e os pais guiados pela Comunidade devem definir os modelos a seguir. "

"Somente através da interação da família e da Comunidade podemos incluir as gerações mais jovens que se sentem deslocadas e sujeitas a influências externas e radicais."

"É muito importante para os pais serem informados sobre o que está acontecendo no ambiente on-line, como ele funciona e saber como proteger as crianças no ambiente on-line, e para entender diferentes tipos de radicalização. Em segundo lugar, a sua contribuição para elevar a confiança da criança, o sentimento de calor, compreensão e estabilidade é a principal base para a construção de um indivíduo forte que será difícil de influenciar pela radicalização. "



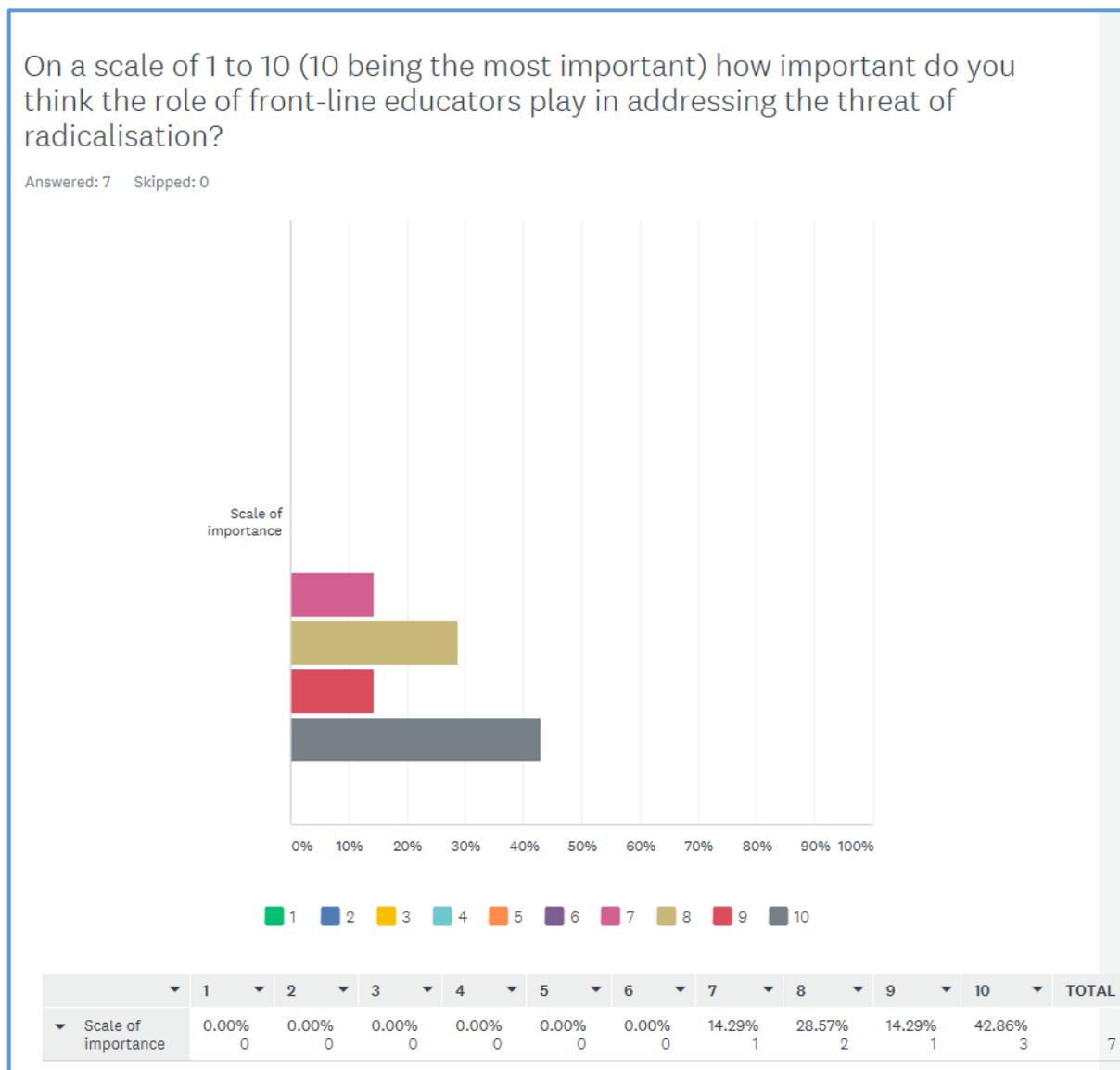
"É extremamente importante que os pais e toda a Comunidade estejam envolvidos na abordagem da radicalização, porque a prevenção da radicalização online terá um esforço considerável e precisa do buy-in de todos os membros da Comunidade. Como a nossa investigação identificou, a difusão da radicalização acontece mais frequentemente nos círculos sociais, familiares, religiosos e políticos- como tal, a fim de carimbar as instâncias de radicalização, exige que a sensibilização para a radicalização seja levantada entre todo o comunidades e que todos os envolvidos estão cientes das ameaças de pensamentos radicais, comportamentos e ações. "

Os comentários mostram uma ampla gama de pontos de vista e razões dos nossos parceiros, mas uma razão fundamental pela qual os pais e a Comunidade foram classificados tão altamente foi a partir do entendimento de que os pais e a Comunidade estão enraizados em responsabilidade e poder. Eles são responsáveis e têm o poder de influenciar e colocar medidas preventivas em vigor para um jovem. Assim, é em grande parte necessário concentrar-se em pais e comunidades locais para ajudar a construir o seu conhecimento sobre a radicalização e criar recursos para eles que eles podem usar como parte de sua rede e sistema de apoio.



O papel do envolvimento dos educadores de primeira linha

Fizemos uma pergunta semelhante com este tempo perguntando aos nossos parceiros sobre os educadores de linha de frente.



Isto mostrou que os educadores de primeira linha e tutores que trabalham com jovens, quando avaliado altamente não eram como a chave como pais e membros da

Comunidade. No entanto, podemos aceitar com segurança que o seu papel ainda é muito importante para o heads up Project.

"Os educadores de linha de frente formam o corpo profissional de pessoas que estão em contato com as pessoas em risco de competir radicalização e ter uma compreensão do mundo em que essas pessoas vivem. Seu trabalho deve ser apoiado por fornecer mais recursos, e suas vozes ouvidas nos processos de elaboração de políticas. "

"As escolas são instituições fundamentais para fortalecer a resiliência e evitar que os jovens sejam atraídos por ideologias e organizações radicais. Além disso, os educadores da linha de frente estão, muitas vezes,



entre os primeiros a notar possíveis sinais de radicalização e são importantes interlocutores para os afetados, por isso devem ser ouvidos na construção de medidas ajustadas às suas realidades. "

"Depois da família, eles são os primeiros na fila para estar em contato com as crianças. É por isso que o seu papel é muito importante para sensibilizar os perigos do ambiente em linha, para ensinar o pensamento crítico, e para perceber se a radicalização já aconteceu para que eles tenham preparado passos para a forma de reagir. "

"A radicalização é um fenómeno social complexo, multifacetado e actual, que requer uma abordagem multiagências para a sua prevenção efectiva. Isso inclui a contribuição igual dos pais, da Comunidade, dos líderes escolares, dos membros da sociedade civil, dos educadores, dos pares e das agências governamentais. "

"A resposta é semelhante à questão 6. No entanto, os educadores da linha de frente são diferentes dos pais, pois a maioria dos jovens acha que seus pais são "desinteressantes". Este é o lugar onde um FLE (linha de frente educadores) poderia ter uma vantagem. Poderiam ser alguém que é maduro mas poderia igualmente ter o respeito dos povos novos. Isto pode revelar-se útil. "

Os comentários mostram que os educadores de linha de frente fazem parte das principais instituições da sociedade e que é importante incluí-los no modelo heads up , a fim de trabalhar com jovens. Eles estão em contato com os jovens em uma base do dia a dia e são vistos como pessoas que os jovens podem se sentir mais confortável para falar sobre seus problemas.

A experiência dos parceiros do projecto

Em nossa pesquisa de abril, perguntamos aos nossos parceiros sobre o que eles mais gostavam e menos sobre o projeto heads up . Globalmente, o principal feedback positivo deles foi o facto de o projecto os ter ajudado a obter uma compreensão mais aprofundada do que realmente é a radicalização e de quão diferentes são as situações, e as formas de radicalização podem ser mesmo dentro da UE. Outro inclui a saída do projeto, como o efeito positivo em tem tido até agora com as comunidades locais.

No entanto, os parceiros afirmaram que *"ainda há mais a ser abordado e uma abordagem multiagências envolvendo mais membros da sociedade garantiria uma prevenção completa."* Isso nos informa que com os ajustes certos para o Heads up modelo, o projeto terá um impacto mais amplo na sociedade.

"Gostei do escopo das diferentes metas, é um projeto muito bem construído e executado, com imensos recursos adaptados aos alvos. A parceria sempre trabalhou como um todo, respeitando todos os prazos e objetivos esperados. É um projeto bem-sucedido e extremamente útil nos dias de hoje. "

"Acreditamos firmemente que os jovens constituem a base de qualquer sociedade bem-sucedida e que são o futuro da nossa sociedade. Para tornar-se indivíduos estáveis que a nossa comunidade repousa, eles precisam ter desenvolvido competências de pensamento crítico, eles precisam constantemente questionar as informações e mensagens que recebem, e eles precisam se sentir como eles pertencem a essa comunidade também. Se eles desenvolveram questionamentos e competências críticas, eles não serão tão facilmente influenciado ou manipulado com. Acreditamos que este projeto é um dos melhores meios de realmente atingir esse objetivo e é por isso que vemos ter um impacto valioso e positivo em nosso contexto."



Esperamos que os resultados do projeto sejam visíveis mesmo após o término do projeto, uma vez que tenhamos atingido os grupos-alvo que reconheceram a importância de realizar esse tipo de educação entre os jovens ".

"Uma força do projecto heads up é o desenvolvimento de programas de formação orientados por peritos no domínio e no contexto de um esforço a nível da UE. Uma fraqueza do projecto da UE é que marca o início do que é necessário para abordar eficazmente o fenómeno social e complexo da radicalização. Há ainda mais a ser abordado e uma abordagem multiagências envolvendo mais membros da sociedade garantiria uma prevenção completa. "

"O envolvimento com a comunidade local realmente ajudou a criar um senso de apropriação do projeto a nível local e também nos ajudou a sensibilizar a Comunidade sobre a radicalização."

Recomendações

O projecto heads up tem sido bem-sucedido no seu impacto nas comunidades, bem como no apoio a índices na sua luta contra a radicalização (como os pais, os jovens e os professores) através de uma vasta gama de comunicações. A partir da pesquisa realizada em abril, há uma série de recomendações propostas para ajudar a heads up criar um impacto adicional.

- **Concentre-se nos pais e grupos familiares para alcançar o maior impacto:**

Os resultados da pesquisa indicam que o papel dos pais é mais importante para evitar a radicalização, portanto, o próximo passo para heads up é focar mais em como se envolver com os pais ainda mais.

- **Adapte os recursos ainda mais para atender às necessidades locais.**

Incluir a participação local na criação de recursos, como por exemplo os vídeos que levou a um maior sentido de "Propriedade", levando a uma maior oportunidade de ter um impacto mais duradouro.

- **Concentrar-se numa variedade de factores que contribuem para a radicalização**

O projeto foi desenvolvido para encontrar menos foco na contextualização do radicalismo dentro do Islã e por isso permitiu uma compreensão mais ampla de outros fatores que valem a pena considerar como ameaça, por exemplo a ameaça da extrema-direita aumentada por nacionalismo.